

Algemene voorwaarden van eenmanszaak NIEKTECH

Februari 2026

Artikel 1 Definities

1. NIEKTECH: NIEKTECH gevestigd te Vleuten aan de Albert Schweitzerlaan 51, met postcode 3451 EB, KvK-nummer 59545917, btw-identificatienummer NL002211256B65 en SBI-codes 3323 en 6209.
2. Werkzaamheden: de werkzaamheden die NIEKTECH op basis van één of meerdere schriftelijke overeenkomsten uitvoert, bestaande uit het adviseren over, het leveren, installeren, onderhouden, repareren van en het verlenen van service met betrekking tot domotica (gebouwautomatisering), onder andere bestaande uit:
 - a. Verlichting;
 - b. Klimaatbeheersing;
 - c. Zonwering;
 - d. Audiosystemen;
 - e. Videosystemen (televisie/bioscoop);
 - f. Camerasystemen;
 - g. Toegangscontrole;
 - h. Wifi en internet;
 - i. Energie en duurzaamheid.
3. Klant: de afnemer van Werkzaamheden.
4. Consument: Klant die een overeenkomst sluit voor privé-doeleinden en dus niet handelt in naam van bedrijf of uitoefening van beroep.
5. Partijen: Klant en NIEKTECH tezamen.
6. De voorwaarden: het geheel van de algemene voorwaarden, zoals die in dit document zijn vastgelegd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Werkzaamheden door of namens NIEKTECH.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van De voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 Prijzen en offertes

1. Alle prijzen die NIEKTECH hanteert zijn indicatief, in euro's en inclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen, reis-, verzend- en/of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
2. NIEKTECH vermeldt prijzen inclusief btw onder vermelding van het btw-bedrag.

3. NIEKTECH biedt offertes aan met een geldigheidsduur van zeven dagen, te rekenen vanaf de dag waarop Klant de offerte heeft ontvangen.
4. Afhankelijk van de complexiteit van de eventuele opdracht van Klant rekent NIEKTECH na overleg met en met voorafgaande instemming van Klant een bedrag van € 499,00 (inclusief btw) voor het opstellen van een offerte. Klant ontvangt hierbij ook de bestanden die NIEKTECH heeft opgesteld ter voorbereiding van de eventuele opdracht van Klant.
5. NIEKTECH behoudt zich in alle overige gevallen het recht voor om de prijzen op de website van NIEKTECH of anderszins gecommuniceerd, met uitzondering van offertes, te allen tijde te wijzigen.
6. NIEKTECH stelt prijzen met betrekking tot Werkzaamheden vast op grond van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke kosten voor materiaal in de periode waarin Werkzaamheden zijn of worden verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. In geval van een tussen Partijen overeengekomen totaalbedrag, heeft dat bedrag te gelden als richtprijs. Dit is uitsluitend anders indien Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. NIEKTECH is onder opgaaf van redenen gerechtigd van de richtprijs af te wijken met een maximum van 10%.
9. NIEKTECH licht Klant tijdig in over een afwijking van meer dan 10% boven de richtprijs alsmede over de rechtvaardiging voor deze afwijking.
10. Klant heeft het recht de Werkzaamheden te beperken voor zover de prijs meer dan 10% hoger dan de genoemde richtprijs uitvalt.

Artikel 4 Betaling en (overschrijding) betalingstermijnen

1. Klant dient bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te doen tot 50% van de richtprijs voor de benodigde materialen.
2. In aanvulling op de aanbetaling die is beschreven in het voorgaande lid, kan NIEKTECH voor diensten of arbeidsuren een aanbetaling verlangen. Hierbij kan NIEKTECH van het voornoemde percentage afwijken.
3. In geval van een gezamenlijke overeenkomst tussen NIEKTECH en meerdere Klanten kan NIEKTECH van iedere afzonderlijke Klant betaling van het gehele uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedrag verlangen.
4. Klant dient betalingsverplichtingen binnen een termijn van zeven dagen te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen. Klant is daarmee van rechtswege in verzuim bij het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat NIEKTECH Klant voorafgaand daaraan hoeft aan te manen c.q. in gebreke te stellen.
6. NIEKTECH maakt aanspraak op de wettelijke rente van 4% per maand (met het minimum van €

25,00) bij overschrijding van de betalingstermijn door Klant.

7. Klant is bij verzuim aan NIEKTECH buitengerechtelijke incassokosten (berekend aan de hand van het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten') en een eventuele schadevergoeding verschuldigd.
8. NIEKTECH behoudt zich bij verzuim van Klant het recht voor om levering van Werkzaamheden op te schorten tot Klant de betaling heeft voldaan of levering van Werkzaamheden afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling van dan wel zekerheidsstelling voor het totale bedrag dat Klant voor Werkzaamheden is verschuldigd.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Klant zijn de vorderingen van NIEKTECH onmiddellijk opeisbaar.
10. In geval van weigering aan de zijde van Klant tot medewerking aan uitvoering van overeenkomst is NIEKTECH desalniettemin gerechtigd tot ontvangst van de overeengekomen prijs. In afwijking van het voorgaande mag NIEKTECH in dat geval van Consument een redelijke vergoeding vragen voor het geleden verlies dan wel gederfde winst.

Artikel 5 Opschorting en verrekening

1. Klant heeft het recht verbintenissen uit hoofde van een met NIEKTECH gesloten overeenkomst op te schorten in geval van verzuim aan de zijde van NIEKTECH.
2. Klant is het, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, niet toegestaan schulden van NIEKTECH te verrekenen met vorderingen die zij op NIEKTECH heeft. Het voorgaande heeft niet voor Consument te gelden.

Artikel 6 Verzekering en eigendomsvoorbehoud

1. NIEKTECH is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid bij de verzekeraar genaamd a.s.r.
2. NIEKTECH behoudt zich de eigendom van de zaken voor die middels Werkzaamheden aan Klant zijn geleverd conform artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Zaken die Klant levert of ter beschikking stelt aan NIEKTECH worden onder eigendomsvoorbehoud geleverd.
4. Zaken die Klant levert of ter beschikking stelt voor Werkzaamheden zijn, ondanks alle redelijke inspanningen van NIEKTECH om schade te voorkomen, voor risico van Klant.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst en garantie

1. NIEKTECH voert Werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. NIEKTECH kan voor Werkzaamheden of een gedeelte daarvan gebruik maken van derden,

waarbij NIEKTECH jegens Klant verantwoordelijk blijft.

3. NIEKTECH vangt aan met Werkzaamheden na onderling overleg met en schriftelijk akkoord van Klant. Afhankelijk van de afspraken met Klant vangen Werkzaamheden aan na betaling van een aanbetaling door Klant.
4. Klant is verantwoordelijk voor het van NIEKTECH tot een tijdige aanvang van Werkzaamheden. Klant draagt de kosten voor extra uren en/of werkzaamheden indien Klant verplichtingen uit hoofde van voornoemde verantwoordelijkheid niet nakomt. Hierbij moet worden gedacht aan onder andere het tijdig verschaffen van toegang tot panden of ruimtes daarvan.
5. NIEKTECH voorziet domoticasystemen van programmering die wordt voorgeschreven door de fabrikant. Daarbij worden gebruikelijke parameters toegepast door NIEKTECH en zijn de standaard functies van de domoticasystemen beschikbaar. Klant kan zelf voornoemde parameters naar wens aanpassen of kan NIEKTECH de parameters laten aanpassen tegen een meerprijs.
6. Het toevoegen en aanpassen van logica op maat aan systemen betreft altijd meerwerk. De kosten voor het meerwerk worden berekend aan de hand van een nacalculatie.
7. Klant kan een onderhoudsabonnement afsluiten. In afwijking van het vorige lid gelden in dat geval geen kosten voor het aanpassen van voornoemde parameters, tenzij Klant meer dan viermaal in één jaar (gerekend vanaf de aanvang van het onderhoudsabonnement) een aanpassing van de parameters wenst.
8. NIEKTECH verstrekt garantie voor de duur van 24 maanden op geleverde materialen, tenzij bij uitvoering van Werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van Klant is afgeweken van de aanbevelingen van NIEKTECH, er sprake is van onoordeelkundig gebruik aan de zijde van Klant of de materialen zijn blootgesteld aan vocht of grote temperatuurverschillen en de materialen daartoe niet bestand mogen worden geacht.
9. NIEKTECH verstrekt geen garantie met betrekking tot disfunctioneren van middels software gekoppelde systemen voor zover de oorzaak van het disfunctioneren buiten de invloed van NIEKTECH ligt.
10. Met uitzondering van Consument draagt Klant de voorrijkosten en de kosten voor arbeidsuren wanneer NIEKTECH Werkzaamheden uitvoert die verband houden met garantie.

Artikel 8 Informatieverstrekking door Klant

1. Klant stelt alle in redelijkheid door NIEKTECH verlangde informatie, gegevens en bescheiden ter beschikking aan NIEKTECH.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van aan NIEKTECH ter beschikking gestelde informatie, gegevens en

bescheiden. Dit geldt onverminderd voor informatie, gegevens en bescheiden die voor Klant afkomstig zijn van derden.

3. NIEKTECH retourneert bescheiden aan Klant indien en voor zover Klant dit verzoekt.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Voor zover NIEKTECH ten aanzien daarvan rechthebbende is, behoudt NIEKTECH alle intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht en modellenrecht) met betrekking tot alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes enzovoort. Dit is slechts anders indien Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Klant ontvangt nimmer via NIEKTECH intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot leveranciers en producenten).
3. Het is Klant verboden om de in het eerste en het tweede lid genoemde intellectuele eigendomsrechten te (laten) kopiëren, aan derden te tonen, aan derden ter beschikking te stellen of op andere wijze te gebruiken, tenzij Klant voorafgaand schriftelijke toestemming van NIEKTECH of de rechthebbende derde heeft verkregen.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen houden alle informatie (in welke vorm dan ook) die zij van over en weer van elkaar verkrijgen geheim.
2. Als uitzondering op de geheimhoudingsplicht geldt informatie (in welke vorm dan ook) die reeds openbaar was of op enig later moment openbaar is geworden als gevolg van een wettelijke verplichting tot openbaring. Het voorgaande geldt niet voor informatie (in welke vorm dan ook) die openbaar wordt bij schending van de geheimhoudingsplicht uit het eerste lid.

Artikel 11 Boetebeding

1. In geval van overtreding van de verboden met betrekking tot intellectueel eigendom en/of geheimhouding, zoals vastgelegd in De voorwaarden, verbeurt de overtreder een onmiddellijk opeisbare boete. Dit zonder dat er sprake hoeft te zijn van schade of een voorafgaande ingebrekestelling. De boete wordt verhoogd met 5% voor iedere dag dat een overtreding voortduurt. Voornoemde verhoging vindt plaats op een gelijke wijze als bij samengestelde interest.
2. Voor iedere afzonderlijke overtreding bedraagt de boete € 5.000,00.

3. In afwijking van het voorgaande lid geldt voor Consument een boete van € 1.000,00 per afzonderlijke overtreding.
4. NIEKTECH kan naast de boete tevens een schadevergoeding vorderen.

Artikel 12 Klachten

1. Klant beoordeelt het resultaat van Werkzaamheden zo spoedig mogelijk op eventuele tekortkomingen.
2. Klant stelt NIEKTECH van vermeende tekortkomingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na constatering van de vermeende tekortkoming, op de hoogte. Kennisgeving geschiedt per e-mail via: mail@niektech.nl.
3. Klant beschrijft de vermeende tekortkoming zo gedetailleerd mogelijk, waarbij Klant het verband tussen de klacht en de overeenkomst met NIEKTECH aantoont.
4. Klachten leiden onder geen beding tot aanpassing van de overeengekomen Werkzaamheden.
5. NIEKTECH streeft ernaar om de aanleiding voor gegronde klachten binnen een termijn van vijf werkdagen te verhelpen, indien deze wordt veroorzaakt door een mankement met betrekking tot hardware.
6. NIEKTECH streeft ernaar om de aanleiding voor gegronde klachten binnen een termijn van twee werkdagen te verhelpen, indien deze wordt veroorzaakt door een mankement met betrekking tot software.

Artikel 13 Ingebrekestelling

1. In geval van een (vermeende) tekortkoming aan de zijde van NIEKTECH stelt Klant NIEKTECH schriftelijk in gebreke.
2. Klant is verantwoordelijk voor het (tijdig) ontvangen van enige ingebrekestelling door NIEKTECH.

Artikel 14 Aansprakelijkheid, vervaltermijn en vrijwaring

1. NIEKTECH is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. NIEKTECH is niet aansprakelijk voor de werking van bestaande installaties en aansluitingen.
3. NIEKTECH is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door verlies of corruptie van data. Klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het verzorgen van adequate beveiliging van data.
4. In geval van aansprakelijkheid van NIEKTECH, reikt deze aansprakelijkheid niet verder dan de schade die direct voortvloeit of direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. NIEKTECH is daarmee nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere

- gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
5. In geval van aansprakelijkheid van NIEKTECH reikt de omvang van de aansprakelijkheid niet verder dan het bedrag dat door de gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 6. In geval van aansprakelijkheid van NIEKTECH, waarbij sprake is van gebrek aan (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de omvang aansprakelijkheid van NIEKTECH beperkt tot (het gedeelte van) het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 7. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en/of omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief. Klant kan hieraan geen recht ontleen.
 8. Klant vrijwaart NIEKTECH tegen alle aanspraken van derden die verband houden met Werkzaamheden.

Artikel 15 Ontbinding overeenkomst

1. In geval van toerekenbare tekortkoming aan de zijde van NIEKTECH heeft Klant recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt.
2. In het geval nakoming van de overeenkomst voor NIEKTECH niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan Klant de overeenkomst pas ontbinden indien het verzuim van NIEKTECH is ingetreden.
3. In het geval Klant diens verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft NIEKTECH het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16 Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van NIEKTECH of een door NIEKTECH ingeschakelde derde in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van Klant niet aan NIEKTECH kan worden toegerekend waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van verplichtingen van NIEKTECH in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituaties worden ook, doch niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte elektriciteits-, internet-, computer-, en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. In geval van een overmachtssituatie aan de zijde van NIEKTECH, met als gevolg het niet kunnen nakomen van één of meerdere verplichtingen,

- dan worden deze verplichtingen opgeschort totdat de overmachtssituatie is geëindigd.
4. Partijen hebben ieder afzonderlijk het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer een overmachtssituatie langer dan dertig kalenderdagen voortduurt.
 5. NIEKTECH is Klant bij een overmachtssituatie geen (schade)vergoeding verschuldigd. Dit geldt evenzeer indien de overmachtssituatie NIEKTECH enig voordeel oplevert.

Artikel 17 Wijziging overeenkomst

Partijen passen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg schriftelijk aan indien voor de uitvoering ervan aanpassing en/of aanvulling noodzakelijk is.

Artikel 18 Wijziging algemene voorwaarden

NIEKTECH behoudt zich het recht voor om De voorwaarden te wijzigen of aan te vullen met dien verstande dat Klant zich mag beroepen op De voorwaarden die van toepassing waren op het moment dat NIEKTECH aanving met Werkzaamheden.

Artikel 19 Overgang van rechten

1. Klant kan (vorderings)rechten, ontleend aan de overeenkomst, slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van NIEKTECH overdragen aan derden.
2. Voornoemde bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen van De voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
2. Voor een bepaling die nietig of vernietigbaar is, treedt een nieuwe bepaling in de plaats. Deze nieuwe bepaling sluit zo nauw mogelijk aan bij wat NIEKTECH bij het opstellen van De voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 21 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en taal

1. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, is op de overeenkomst tussen Partijen uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de omstandigheid dat Klant in een ander land dan Nederland is gevestigd of haar statutaire zetel heeft.
2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, is uitsluitend de Nederlandse rechter van het arrondissement waar NIEKTECH is gevestigd dan wel statutair zetel houdt, bevoegd om van eventuele geschillen tussen Partijen kennis te nemen. Dit ongeacht de omstandigheid dat Klant

in een ander land dan Nederland is gevestigd of haar statutaire zetel heeft.

3. Indien er versies van de overeenkomst zijn opgesteld in verschillende talen, prevaleert de uitleg van de Nederlandse versie van de overeenkomst.